

Chers Clientes et Clients,

Toute l'équipe Veltis est mobilisée pour enrayer la propagation du Covid-19.

En conformité avec les directives gouvernementales, nos 4 magasins à Paris, Arques et Calais sont fermés pour une durée indéterminée.

Cependant, nous tenons à maintenir un service optimum.

Nous vous invitons donc à passer vos commandes par e-mail à : [commandes@veltis.fr](mailto:commandes@veltis.fr)

Toutes les personnes dont les tâches sont administratives, sont actuellement en télétravail et disponibles pour vous renseigner et traiter vos demandes comme elles le faisaient habituellement.

***Pour toute demande concernant les commandes, les livraisons***

- [commandes@veltis.fr](mailto:commandes@veltis.fr)
- 03 21 38 43 17

***Pour toute demande liée à la facturation***

- [facturation@veltis.fr](mailto:facturation@veltis.fr)

***Pour toute demande à propos des collections, des prix ou de la mise en place de nouveaux projets***

- [sophie.wingerter@veltis.fr](mailto:sophie.wingerter@veltis.fr)
- 01 55 43 83 68

***Pour toute demande à propos des magasins, cartes d'achats ou de vos reportings***

- [mickael.hotin@veltis.fr](mailto:mickael.hotin@veltis.fr)
- 06 19 39 44 66

***Pour toute demande à propos des lookbooks, catalogues et sites personnalisés***

- [mathilde.hinsinger@veltis.fr](mailto:mathilde.hinsinger@veltis.fr)
- 01 43 36 83 66

Seules les collaboratrices de notre plateforme logistique, à Arques, poursuivent leur activité sur site dans le respect des gestes barrières et avec toutes les précautions requises à la préparation de vos commandes.

Les livraisons continuent avec l'aide de différents transporteurs.

Nous sommes tous solidaires et proactifs pour sortir de cette crise sans précédent. Nous restons positifs et gardons la flexibilité qui nous caractérise. Cette période de calme sera le moment de mettre en place de nouveaux projets et d'améliorer encore et toujours nos prestations.

Votre santé et celle de nos collaborateurs est notre priorité absolue.

Nous vous tiendrons bien évidemment informés de toutes les évolutions à venir.

Prenez soin de vous !